Pogotowie serwisowe Alfa Laval Marine 24/7

Gwarancja niezawodnej i efektywnej pomocy w przypadku awarii

Przestój w pracy statku jest kosztowny, a więc czas ma kluczowe znaczenie, gdy dochodzi do sytuacji awaryjnej. A jeśli dochodzi do niej poza godzinami pracy lokalnego biura handlowego Alfa Laval, to po prostu nie ma czasu do stracenia.

Z tego powodu Alfa Laval oferuje możliwość bezpośredniego dostępu do naszego doświadczonego międzynarodowego zespołu serwisu morskiego.

Co oferujemy?

Jako uzupełnienie dotychczasowych sposobów uzyskania wsparcia serwisu, uruchomiliśmy gorącą linię 24/7: odbierany całodobowo telefon **+46 4636 7700** oraz stale obserwowaną pocztę mailową **marine.service@alfalaval.com.** Dzięki temu w przypadku awarii i jednoczesnego braku kontaktu z lokalnym biurem Alfa Laval, można skorzystać z dostępu do naszego zespołu międzynarodowego, który udzieli fachowej porady, zdalnie rozwiąże problem lub zorganizuje serwis wyjazdowy.

Zgłoszony problem od początku będzie dokumentowany i przekazywany w ramach organizacji Alfa Laval, co pozwoli na jego sprawne rozwiązanie bez konieczności ponawiania zgłoszenia.

Korzyści

- Łatwy dostęp do międzynarodowego serwisu
- Zawsze znany adres / telefon kontaktowy
- Jednorazowe zgłoszenie awaryjnej sytuacji – dokumentacja przekazywana w ramach organizacji do odpowiedniej osoby
- Natychmiastowe rozpoczęcie procedury
- Szybsze wznowienie pracy

Zakres usługi serwisowej

- **Serwis podczas godzin pracy**
  Podczas godzin pracy prosimy kontaktować się z przedstawicielem lokalnym Alfa Laval. Otrzymasz wsparcie przez telefon, a w razie potrzeby zostanie wysłany inżynier serwisowy.

- **Serwis awaryjny poza godzinami pracy**
  Poza godzinami pracy, gdy lokalny serwis nie jest dostępny, skontaktuj się z zespołem międzynarodowego serwisu przez telefon lub przesyłając zgłoszenie na adres mailowy. Twoje zgłoszenie zostanie obsłużone przez eksperta technicznego w jednym z punktów serwisowych w trzech regionach świata, w zależności od pory dnia: Ameryka Północna + Południowa; Europa + Środkowy Wschód + Afryka; Azja. Otrzymasz wsparcie przez telefon, a w razie potrzeby zostanie wysłany inżynier serwisowy.

E-mail: marine.service@alfalaval.com

Zakres wsparcia

Zgłoszony problem od początku będzie dokumentowany i przekazany w ramach całej organizacji Alfa Laval, do odpowiedniej osoby, co pozwoli na jego sprawne rozwiązanie bez konieczności ponawiania zgłoszenia. W zależności od stopnia awarii możesz oczekiwać:

- Zdalnego rozwiązania problemu
- Wsparcia technicznego
- Pomocy ze strony inżyniera serwisowego na miejscu awarii

Pozostałe usługi w ramach portfolio serwisowego 360°

- Audyt Alfa Laval w zakresie warunków pracy
- Audyt Alfa Laval w zakresie wydajności
- Szkolenia
- Części zamienne Alfa Laval

Portfolio usług serwisowych Alfa Laval 360° metodą na wydłużenie sprawności urządzeń

Nasza kompletna oferta w zakresie serwisu obejmuje wszystkie usługi, które zapewnią najwyższą wydajność, maksymalny czas pracy i efektywność działania urządzeń Alfa Laval przez cały okres ich użytkowania. Doświadczenie naszego zespołu i dostępność części jest gwarancją niezawodnego i bezawaryjnego działania.
Więcej informacji na stronie www.alfalaval.pl/serwis

Alfa Laval zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian bez wcześniejszego powiadamiania.

Alfa Laval Polska Sp. z o.o.
ul. Sportowa 8, 81-300 Gdynia
tel: 58 621-89-23, fax: 22 336-64-60
e-mail:poland.info@alfalaval.com

100000950-1-PL 1906

Nazwa ALFA LAVAL jest zastrzeżona przez Alfa Laval Corporate AB.