LEAFLET

Zdalne wsparcie Alfa Laval

Zabezpiecza ciągłość produkcji, dzięki zdalnemu wsparciu serwisowemu

Eksperci Alfa Laval szybko reagują na zgłoszone potrzeby serwisowe, nawet w utrudnionych warunkach kontaktu spowodowanych pandemią COVID-19. Dzięki zdalnemu wsparciu Alfa Laval możesz uzyskać bezpośrednią pomoc. Ta usługa pomoże zminimalizować lub całkowicie zapobiec awariom bez potrzeby przyjazdu serwisanta.

Z usługi można korzystać na żądanie, ale jest ona także dostępna w formie sześciomiesięcznego lub rocznego abonamentu. Abonament pomaga obniżyć koszty administracyjne – jedno zamówienie obejmuje kilka sesji.

Co oferujemy

Narzędzie do zdalnego wsparcia pozwala użytkownikom na interakcję i współpracę w czasie rzeczywistym, pomimo przebywania w różnych miejscach. Tworzy środowisko rzeczywistości rozszerzonej, w której przy pomocy gestów, dialogów, obrazów, szkiców cyfrowych i prawdziwych obiektów naniesionych na obraz, można prowadzić prace serwisowe. Są one płynne i intuicyjne oraz pozwalają na szybkie znalezienie rozwiązania, pomimo dzielącego obie strony dystansu.

Korzystanie ze zdalnego wsparcia Alfa Laval daje dostęp do kontaktu z wieloma ekspertami jednocześnie. Przyczynia się także do zrównoważonego rozwoju, poprzez zmniejszenie ilości podróży, a tym samym redukcję emisji dwutlenku węgla.

Zdalne wsparcie - pakiety

Na żądanie

Porady zdalne (1 sesja), rozwiązanie problemów i pomoc techniczna, tylko dla urządzeń Alfa Laval.

Skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem aby uzyskać więcej informacji

Abonament

Porady zdalne (6 sesji), rozwiązanie problemów i pomoc techniczna, tylko dla urządzeń Alfa Laval.

Skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem aby uzyskać więcej informacji

Obowiązują ogólne warunki sprzedaży. Alfa Laval zastrzega sobie prawo do zmiany specyfikacji bez uprzedniego powiadomienia.

Zakres usług

Usługa zdalnego wsparcia możebyć wykorzystana przy następujących urządzeniach:

Korzyści

- Szybka reakcja na potrzeby serwisowe
- Redukcja kosztów administracyjnych dzięki pakietom abonamentowym – kilka sesji przy jednym zamówieniu, dzieki temumożliwość skupienia się na innych ważnych sprawach.
- Usługi są dostępne na żądanie – wystarczy jedno kliknięcie
- Narzędzie szybkie, łatwe w obsłudze i intuicyjne. Nie wymaga logowania i jednocześnie zapewnia bezpieczeństwo Twoich danych.
- Oszczędność czasu i pieniędzy – brak kosztów dojazdów.
- Łatwy dostęp do wiedzy i wsparcia – taki sam poziom usługi jak w sytuacji kiedy serwisant Alfa Laval jest na miejscu
- Szybki i wygodny dostęp do lokalnych i globalnych ekspertów dzięki współpracy w czasie rzeczywistym.
- Korzystając ze zdalnego wsparcia, masz wpływ na redukcję dwutlenku węgla – nie ma potrzeby podróżowania.

Jak się skontaktować z Alfa Laval

Aktualne dane kontaktowe Alfa Laval dla wszystkich krajów dostępne są na stronie www.alfalaval.pl

100002988-1-PL-2020

Alfa Laval zastrzega sobie prawo do zmiany specyfikacji bez uprzedniego powiadomienia.